



Folyamat	Minőségjellemző (indikátor)	Célérték 2019. évben
E-01 Képzési programok és tananyagok tervezése és tartalmi felülvizsgálata	Új képzési program elkészítése és benyújtása	3 db
	Képzési program módosítás elkészítése és feltöltése	25 db
E-02 Képzési programok végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, pénzügyi források biztosítása	Az OKJ-ban szereplő szakképesítések szakmai vizsgáinak éves átlagos vizsgaeredménye	3,7
	Képzésben résztvevők lemorzsolódási aránya "A" képzési körre vonatkozóan	13%
	A képzések elégedettségmérésének évi átlageredmény növelése "A" képzési körre vonatkozóan	8,5
	B-C-D képzési körre vonatkozó intézményi adatoknál, a záró (modul) vizsgánál, %-os formában a megfelelt szintet elérők eredménye	85%
	B-C-D képzési körre vonatkozó intézményi adatoknál, képzésben résztvevők lemorzsolódási aránya	13%
	B-C-D képzési körre vonatkozó intézményi adatok, a képzések elégedettségmérésének évi átlageredmény növelése	8,5
E-03 Az intézmény tevékenységével összefüggő információ nyilvánossággal kapcsolatos eljárás	Írásban megjelenő panaszok ügyintézési határidő betartása	100%
E-04 Az oktatók alkalmazásával kapcsolatos követelmények és eljárás	Az oktatók belső képzésének megvalósítása	25 db képzés
E-05 Az oktatók teljesítményének mérése	A képzések zárását követő oktatói értékelések számának növelése	Minden új belépő oktató esetében, illetve 2 éven túli minősítéseknel
E-06 Mérés, értékelés	A munkáltatók és a munkaerőpiac egyéb szervezetének a képzési programokkal kapcsolatos véleményének visszacsatolása	10 munkáltató megkeresése
E-07 Intézményi önértékelés	Minőségfejlesztő intézkedések száma	50 db
E-08 Eltérések kezelése, helyesbítő és megelőző tevékenységek	Megelőző és javító intézkedések száma	Igény szerint
E-09 Az előzetes tudás mérése és beszámítása	Előzetes tudásszint mérésre alkalmas dokumentáció és felmérések elkészítése	Igény szerint

Kelt: Budapest, 2019. szeptember 09.

Készítette:

Radnai Viktória, osztályvezető

Budapest, 2019. szeptember 10.

Jóváhagyta:



Sztojka Attila
főigazgató