



| Folyamat                                                                                                      | Minőségjellemző (indikátor)                                                                                                      | Célérték 2020. évben                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| E-01 Képzési programok és tananyagok tervezése és tartalmi felülvizsgálata                                    | Új képzési program elkészítése és benyújtása                                                                                     | 5 db                                                                 |
|                                                                                                               | Képzési program módosítás elkészítése és feltöltése                                                                              | 15 db                                                                |
| E-02 Képzési programok végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, pénzügyi források biztosítása | Az OKJ-ban szereplő szakképesítések szakmai vizsgáinak éves átlagos vizsgaeredménye                                              | 3,7                                                                  |
|                                                                                                               | Képzésben résztvevők lemorzsolódási aránya "A" képzési körre vonatkozóan                                                         | 13%                                                                  |
|                                                                                                               | A képzések elégedettségmérésének évi átlageredmény növelése "A" képzési körre vonatkozóan                                        | 8,5                                                                  |
|                                                                                                               | B-C-D képzési körre vonatkozó intézményi adatoknál, a záró (modul) vizsgánál, %-os formában a megfelelt szintet elérők eredménye | 85%                                                                  |
|                                                                                                               | B-C-D képzési körre vonatkozó intézményi adatoknál, képzésben résztvevők lemorzsolódási aránya                                   | 12%                                                                  |
|                                                                                                               | B-C-D képzési körre vonatkozó intézményi adatok, a képzések elégedettségmérésének évi átlageredmény növelése                     | 8,5                                                                  |
| E-03 Az intézmény tevékenységével összefüggő információ nyilvánossággal kapcsolatos eljárás                   | Írásban megjelenő panaszok ügyintézési határidő betartása                                                                        | 100%                                                                 |
| E-04 Az oktatók alkalmazásával kapcsolatos követelmények és eljárás                                           | Az oktatók belső képzésének megvalósítása                                                                                        | 30 db képzés                                                         |
| E-05 Az oktatók teljesítményének mérése                                                                       | A képzések zárását követő oktatói értékelések számának növelése                                                                  | Minden új belépő oktató esetében, illetve 2 éven túli minősítéseknél |
| E-06 Mérés, értékelés                                                                                         | A munkáltatók és a munkaerőpiac egyéb szervezetének a képzési programokkal kapcsolatos véleményének visszacsatolása              | 10 munkáltató megkeresése                                            |
| E-07 Intézményi önértékelés                                                                                   | Minőségfejlesztő intézkedések száma                                                                                              | 50 db                                                                |
| E-08 Eltérések kezelése, helyesbítő és megelőző tevékenységek                                                 | Megelőző és javító intézkedések száma                                                                                            | Igény szerint                                                        |
| E-09 Az előzetes tudás mérése és beszámítása                                                                  | Előzetes tudásszint mérésre alkalmas dokumentáció és felmérések elkészítése                                                      | Igény szerint                                                        |

Kelt: Budapest, 2020. január 21.

Készítette:

Radnai Viktória, osztályvezető

Budapest, 2020. január 22.

Jóváhagyja:



Sztojka Attila  
főigazgató