

 TÁRSADALMI ESÉLYTEREMTÉSI FŐIGAZGATÓSÁG	Minőségpolitika		Iktatószám: 30050-111/61/2020
	Azonosító: MK 2. sz. melléklet	Verzió: 1.0.	

A Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság (továbbiakban: Főigazgatóság) elsődleges küldetése a szilárd szakmai alapra épülő, értékteremtő, komplex és hosszú távú társadalmi felzárkózás támogatása. Mint felnőttképzési intézmény biztosítja, hogy a humánerőforrás fejlesztése és az egész életen át tartó tanulás, valamint az egyén kompetenciafejlesztésének támogatása érdekében a felnőttképzés változó igényeire folyamatosan és gyorsan, az új kutatási eredményeket alkalmazó módszerekkel és képzésekkel válaszoljon.

A Főigazgatóság összetett társadalmi feladatainak végrehajtásához küldetést és jövőképet fogalmaz meg. Az Intézményi Stratégia egyértelmű célterületeket és mérhető specifikus célokat tartalmaz, valamint minőségi garanciákat határoz meg, melyeket partnerei számára is nyilvánossá tesz.

A Főigazgatóság vezetősége elkötelezett abban, hogy a felmerülő képzési-oktatási igényeket és a hozzá kapcsolódó képzési szolgáltatásokat a képzési piacon elérhető legjobb minőségben elégítse ki, az emberi jogok, a társadalmi igazságosság és az esélyegyenlőség alapvető elveinek és az alkalmazandó jogszabályok előírásainak érvényre juttatásával.

A Főigazgatóság valamennyi vezetőjétől és dolgozójától elvárt a minőség iránti elkötelezettség, felelősség, az etikai szabályok betartása. Ez a szakmai jogszabályok, a vevői igények kielégítése érdekében kialakított belső szabályozások betartásában, fejlett belső kontrollrendszer működtetésében, valamint a minőségjavulást eredményező szokások, célok, normák, kultúrák követésében jelenik meg.

A Főigazgatóság a vele kapcsolatba kerülő célcsoportoktól és a fejlesztésben érintett célcsoportok tagjaitól, különösen a felzárkózási és képzési területen bevont partnereitől elvárja, hogy tevékenységük, szolgáltatásuk illeszkedjen a Főigazgatóság minőségirányítási rendszerében meghatározott követelményekhez, leírt folyamatokhoz. A hatékony és eredményes munkavégzés érdekében a Főigazgatóság nyomon követi tevékenységét, ügyfelei és partnerei visszajelzései és elvárásai alapján határozza meg célkitűzéseit.

A Főigazgatóság minden munkatársa elkötelezett az önértékelési rendszer eredményeiből adódó fejlesztési javaslatok figyelembevételével a minőségpolitika és a minőségirányítási rendszer évenkénti felülvizsgálatában és folyamatos fejlesztésében.

Budapest, 2020. október 01.

