

311/2021. (VI. 7.) Korm. rendelet

a komplex felzárkózási képzésekről

Hatályos: 2025. 05. 09. –

Lekérdezés ideje: 2025.05.13 15:03:16

311/2021. (VI. 7.) Korm. rendelet**a komplex felzárkózási képzésekről**

Hatályos: 2025. 05. 09. –

A Kormány

a felnőttképzésről szóló [2013. évi LXXVII. törvény 28. § \(2\) bekezdés a\) és h\) pontjában](#),a 11. § tekintetében a felnőttképzésről szóló [2013. évi LXXVII. törvény 28. § \(2\) bekezdés e\) pontjában](#) és a szakképzésről szóló [2019. évi LXXX. törvény 123. § \(2\) bekezdés 30. pontjában](#)kapott felhatalmazás alapján, az [Alaptörvény 15. cikk \(1\) bekezdésében](#) meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:**1. A komplex felzárkózási képzés**

1. § (1) A Kormány az államháztartás terhére nyújtott költségvetési támogatásból vagy európai uniós és nemzetközi forrásból (a továbbiakban együtt: állami támogatás) megvalósuló komplex felzárkózási képzések engedélyezéséért és ellenőrzéséért felelős szervként a Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóságot (a továbbiakban: Főigazgatóság) jelöli ki.

(2) Az állami támogatásból megvalósuló komplex felzárkózási képzés az e rendeletben meghatározott követelmények szerint folytatható.

2. § E rendelet alkalmazásában

1. *társadalmi mobilitási kompetencia*: olyan ismeretek, készségek, képességek és magatartásformák összessége, amely a társadalmi felzárkózás eredményességéhez szükséges, ideértve a foglalkoztatáshoz szükséges írni-olvasni tudást, a számolási, szövegértési és informatikai ismereteket, valamint a személyes, szociális, társas és módszerjáratassági készségeket.

3. § (1) Kizárólag komplex felzárkózási képzés szervezhető, ha a képzés

a)¹ az állami támogatásból megvalósuló kiemelt és standard programokban, illetve projektekben folyik, és
b)² legfeljebb alapfokú iskolai végzettségű vagy iskolai végzettséggel nem rendelkező, a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló [1991. évi IV. törvény 57/B. § \(4\) bekezdés 1. pont a\) alpontjában](#) meghatározott, nem foglalkoztatott nagykorú személyek részére szól.

c)³

(2) A komplex felzárkózási képzés céljai:

a) a társadalmi mobilitási kompetencia fejlesztése, valamint az alapfokú iskolai végzettség biztosítása,
b) a közfoglalkoztatásra és a szociális szövetkezeti foglalkoztatásra történő felkészítés, valamint a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedés segítése,
c) a szakmai kompetenciák fejlesztése, valamint a részszakma vagy szakképesítés biztosítása.

(3) Regisztrált álláskereső személy komplex felzárkózási képzésben az állami foglalkoztatási szerv döntése alapján vesz részt.

4. § (1)⁴ Komplex felzárkózási képzést a felnőttképzésről szóló [2013. évi LXXVII. törvény \(a továbbiakban: Fktv.\) 1. § \(1\) bekezdés a\) pontja](#) szerinti olyan felnőttképző végezhet, amely

a) tevékenységét az [Fktv.](#) szerinti engedély alapján végzi, és a felnőttképzési államigazgatási szerv nyilvántartásában szerepel,

¹A 3. § (1) bekezdés a) pontja a [92/2025. \(V. 8.\) Korm. rendelet 5. § a\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

²A 3. § (1) bekezdés b) pontja a [92/2025. \(V. 8.\) Korm. rendelet 5. § b\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

³A 3. § (1) bekezdés c) pontját a [92/2025. \(V. 8.\) Korm. rendelet 6. §-a](#) hatályon kívül helyezte.

⁴A 4. § (1) bekezdés nyitó szövegrésze a [92/2025. \(V. 8.\) Korm. rendelet 5. § c\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

311/2021. (VI. 7.) Korm. rendelet

a komplex felzárkózási képzésekről

Hatályos: 2025. 05. 09. –

Lekérdezés ideje: 2025.05.13 15:03:16

b) képzési programjához kapcsolódóan az e rendeletben foglaltak szerint szolgáltatási programot készít, és – a (4) bekezdésben meghatározott kivétellel – erre vonatkozó komplexitási igazolással rendelkezik,

c) biztosítja a komplex felzárkózási képzéshez az 1. mellékletben meghatározott szolgáltatásokat és a (2) és (3) bekezdésben meghatározott személyi feltételeket, és

d) a 3. § (2) bekezdés c) pontja szerinti célból szervezett képzés esetében a képzést indokoló valós munkaerőpiaci igényt a résztvevők legalább 25 százaléka vonatkozóan – legkésőbb a képzés gyakorlati részének megkezdéséig – a foglalkoztatótól származó szándéknyilatkozattal igazolja, amelyben a foglalkoztató vállalja, hogy a képzés elvégzését követően a résztvevőt foglalkoztatja (a továbbiakban: felzárkózási képzést folytató szervezet).

(2) A komplex felzárkózási képzés személyi feltételei:

a) a képzés résztvevőinek létszáma csoportonként legfeljebb 20 fő lehet,

b)⁵ egy képzésben 20 fő résztvevőre legalább egy mobilitási mentort kell foglalkoztatni.

(3) A mobilitási mentori szolgáltatásban mobilitási mentorként legalább középfokú iskolai végzettséggel rendelkező személy foglalkoztatható, aki

a) a Főigazgatóság által a 2. melléklet alapján szervezett mobilitási mentorképzést igazoltan elvégezte, és

b) a képzésben részt vevők vonatkozásában hatósági feladatot nem lát el, valamint ugyanazon képzésen oktatói feladatot nem végez.

(4) A Főigazgatóság mint felnőttképző komplex felzárkózási képzést az e rendelet szerint összeállított szolgáltatási programja alapján, komplexitási igazolás nélkül végezhet.

2. A szolgáltatási program

5. § (1) A felzárkózási képzést folytató szervezet a képzésre vonatkozó szolgáltatási programjában részletesen ismerteti

a) az 1. mellékletben foglalt követelmények teljesítését,

b) az e rendelet mobilitási mentori szolgáltatásra vonatkozó rendelkezéseinek való megfelelést,

c) a képzés célját és a helyi foglalkoztatási lehetőségekkel való kapcsolódását és

d) a képzés további képzésekkel való kapcsolatát.

(2) A felzárkózási képzést folytató szervezet a szolgáltatási programot a Főigazgatóság által biztosított online informatikai rendszerben állítja össze legkésőbb a képzés tervezett kezdési időpontja előtt tizenöt munkanappal, kivéve a (3) bekezdésben meghatározott esetet.

(3) A felzárkózási képzést folytató szervezet a szolgáltatási programot a Főigazgatóságnak legkésőbb a képzés tervezett kezdési időpontja előtt tíz munkanappal papír alapon vagy elektronikus formában adja át, ha a Főigazgatóság által biztosított online informatikai rendszer műszaki okból nem érhető el.

(4) A felzárkózási képzést folytató szervezet által összeállított szolgáltatási programot a Főigazgatóság komplexitás-vizsgálattal ellenőrzi, amely során az 1. mellékletben foglalt követelmények teljesülését és megfelelőségét vizsgálja. A komplexitás-vizsgálat alapján a Főigazgatóság komplexitási igazolást állít ki, amely igazolja a szolgáltatási program megfelelőségét és a társadalmi felzárkózási követelmények előzetes teljesülését. A komplexitási igazolás elválaszthatatlan melléklete a jóváhagyott szolgáltatási program.

(5) A komplexitási igazolás mellékleteként véglegesített szolgáltatási program a Főigazgatóság jóváhagyása alapján módosítható. A Főigazgatóság a szolgáltatási program módosítását az 1. mellékletben foglalt követelmények teljesülése esetén hagyja jóvá.

(6) A Főigazgatóság a komplexitási igazolással rendelkező szolgáltatási programokról és a komplex felzárkózási képzésekről az (1) bekezdés c) és d) pontja szerinti adatokkal elektronikus nyilvántartást vezet.

3. A mobilitási mentori szolgáltatás

6. § (1) Komplex felzárkózási képzés kizárólag mobilitási mentori szolgáltatással folytatható, amelyet a felzárkózási képzést folytató szervezet biztosít.

(2) A mobilitási mentori szolgáltatás a komplex felzárkózási képzési tevékenység eredményessége érdekében biztosítja a képzés célcsoportjának folyamatos részvételét a képzésben és a képzés eredményeinek fenntartását.

(3) A mobilitási mentori szolgáltatás kiterjed a képzésben részt vevő személy társadalmi felzárkózását, munkaerőpiaci elhelyezkedését akadályozó

a) képzési és foglalkoztatási hiányosságok,

b) lakhatási és egészségi problémák,

⁵A 4. § (2) bekezdés b) pontja a [92/2025. \(V. 8.\) Korm. rendelet 5. § d\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

311/2021. (VI. 7.) Korm. rendelet

a komplex felzárkózási képzésekről

Hatályos: 2025. 05. 09. –

Lekérdezés ideje: 2025.05.13 15:03:16

c) mikroközösségi és családi körülmények, valamint
d) anyagi, pénzügyi likviditási nehézségek
enyhítésére és megszüntetésére.

(4)⁶ A mobilitási mentor a képzést megelőzően felméri a (3) bekezdésben meghatározott körülményeket, amelyeket személyenként, írásban rögzít. A felmérés eredményeként a mobilitási mentor egyéni fejlesztési tervet állít össze, amelyben figyelembe kell venni a foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásokról és támogatásokról szóló kormányrendeletben meghatározottak szerinti, az állami foglalkoztatási szerv által készített egyéni cselekvési tervben, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerint készített szociális diagnózis alapján javasolt szociális szolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások igénybevételére vonatkozó tervben foglaltakat. A mobilitási mentor a fejlesztési tervet az egyéni cselekvési tervet és a szociális diagnózis alapján készített tervet jogszabályi előírás alapján kidolgozó szervezetek közreműködésével állítja össze.

(5) A fejlesztési tervben meg kell határozni
a) a lakhatási helyzet kezelése,
b) az egészségi (mentális) állapot javítása,
c) a közösség- és családfejlesztés,
d) a foglalkoztatás-támogatás, valamint
e) a felzárkózási célú kompetencia- és pályafelmérés

érdekében szükséges intézkedések lehetséges módjait, eszközeit és az intézkedések ütemezését.

(6) A fejlesztési tervben meghatározott intézkedések tekintetében meg kell jelölni az elérhető szolgáltatásokat és annak a támogatott általi igénybevétele módját, függetlenül attól, hogy a támogató szolgáltatás a képzés keretében vagy azon kívül biztosítható. E szolgáltatások támogatott általi igénybevételét a mobilitási mentor elősegíti, szükség esetén az egyes szolgáltatások szolgáltatók általi összehangolásának szervezésével.

(7) A fejlesztési tervben meghatározott fejlesztési időszak időtartama legalább hat hónap.

(8) A mobilitási mentor az egyéni fejlesztési igények fejlesztési folyamat alatti változásainak megfelelően a fejlesztési tervet rendszeresen, legalább kéthavonta írásban felülvizsgálja, és szükség szerint módosítja.

(9) A mobilitási mentori szolgáltatást a képzés befejezésének időpontjától számítva legalább két hónapig fenn kell tartani az egyéni fejlesztési igényekhez igazodó tartalommal és ütemezéssel.

(10) A felzárkózási képzést folytató szervezet e képzéshez jogosult az állami foglalkoztatási szerv által foglalkoztatott mentorokat díjazás ellenében igénybe venni.

4. A képzés és a mobilitási mentori szolgáltatás ellenőrzése

7. § (1) A felnőttképzési államigazgatási szerv ellenőrzi, hogy a képzés az [Fktv.](#)-nek megfelel-e.

(2) A Főigazgatóság ellenőrzi, hogy a felzárkózási képzést folytató szervezet a képzés során a mobilitási mentori szolgáltatást a képzésre szóló komplexitási igazolásban és e rendeletben foglaltaknak megfelelően végzi-e.

(3) A felzárkózási képzést folytató szervezet a (2) bekezdés szerinti ellenőrzés során
a) együttműködik a Főigazgatósággal, és az ellenőrzéshez – az e rendeletben foglaltak formai, tartalmi, módszertani vizsgálatához – szükséges valamennyi információt és dokumentumot teljeskörűen rendelkezésre bocsátja, és
b) köteles rendelkezésre állni a Főigazgatóság által megjelölt időpontban és helyszínen.

(4) Ha a felzárkózási képzést folytató szervezet a mobilitási mentori szolgáltatást nem az e rendeletben foglaltaknak megfelelően végzi, a Főigazgatóság a figyelmeztetést tartalmazó döntésében a felzárkózási képzést folytató szervezetet a jogszerű állapot helyreállítására hívja fel.

(5) Ha a felzárkózási képzést folytató szervezet
a) a feltárt jogszabálysértést a Főigazgatóság felhívására nem szünteti meg, vagy ismételten jogszabálysértést követ el,
b) a (3) bekezdés a) pontja szerinti együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget,
c) megtagadja a mobilitási mentori szolgáltatás ellenőrzéséhez szükséges információk és dokumentumok (3) bekezdés a) pontja szerinti bemutatását,

d) a (3) bekezdés b) pontja alapján hivatalos elérhetőségein nem áll rendelkezésre a Főigazgatóság három egymást követő megkeresésére sem, és a kapcsolatfelvétel nem vezet eredményre,
a Főigazgatóság a felnőttképzési államigazgatási szervnél a hatósági eljárás megindítását kezdeményezi, amiről a felzárkózási képzéshez állami támogatást nyújtó szervezetet is értesíti.

5. A Társadalmi Mobilitási Szakértői Bizottság

⁶A 6. § (4) bekezdése a [92/2025. \(V. 8.\) Korm. rendelet 5. § e\) pontja](#) szerint módosított szöveg.

311/2021. (VI. 7.) Korm. rendelet

a komplex felzárkózási képzésekről

Hatályos: 2025. 05. 09. –

Lekérdezés ideje: 2025.05.13 15:03:16

8. § (1) A Főigazgatóság e rendeletben meghatározott szakmai és módszertani feladatainak ellátását szakmai tanácsadó testületként a Társadalmi Mobilitási Szakértői Bizottság (a továbbiakban: Bizottság) szakmai állásfoglalásokkal segíti.

(2) A Bizottság

a) formai, tartalmi és alkalmazhatósági szempontból megvizsgálja és véleményezi az e rendeletben meghatározott szakmai és módszertani feladatok ellátásához kapcsolódó útmutatókat, ajánlásokat,

b) a Főigazgatóság felkérésére megvizsgálja és véleményezi az e rendeletben foglalt szakmai és módszertani követelményektől való eltérések iránti kérelmeket, és szakmai állásfoglalást fogalmaz meg a követendő eljárásra vonatkozóan,

c) nyomon követi az e rendelet szerinti mobilitási mentori tevékenység gyakorlati megvalósítását, és a tapasztalatok alapján fejlesztési, változtatási javaslatokat fogalmaz meg.

(3) A Bizottság öt tagból áll, akiket a Főigazgatóság vezetőjének javaslatára a társadalmi felzárkózásért felelős miniszter nevez ki két évre, a társadalmi felzárkózás által leginkább érintett szakterületek felnőttképzési és felzárkózási szakértői tapasztalattal rendelkező képviselői közül.

(4) A Társadalmi Mobilitási Szakértői Bizottság szervezetére és működésére vonatkozó részletes szabályokat a Főigazgatóság vezetője határozza meg.

6. Záró rendelkezések

9. § (1) Ez a rendelet – a (2)–(3) bekezdésben meghatározott kivétellel – a kihirdetését követő napon lép hatályba.

(2) Az 1–4. §, az 5. § (1) és (3)–(6) bekezdése, a 6–8. §, a 10. §, valamint az 1. és 2. melléklet 2021. július 1-jén lép hatályba.

(3) Az 5. § (2) bekezdése 2022. január 1-jén lép hatályba.

10. § (1) A felzárkózási képzést folytató szervezet a szolgáltatási programot 2021. december 31-ig az 5. § (3) bekezdése szerinti módon nyújtja be a Főigazgatóságnak.

(2) Az e rendelet hatálybalépésekor már folyamatban lévő, a képzés megkezdésekor hatályos jogszabályok alapján indult

a) komplex felzárkózási képzésekre, valamint

b) a Széchenyi 2020 fejlesztési program keretében szervezett képzésekre

e rendelet szabályait nem kell alkalmazni, és e képzéseket 2022. december 31-ig kell befejezni.

11. §⁷

1. melléklet a 311/2021. (VI. 7.) Korm. rendelethez

A komplex felzárkózási képzéshez biztosítandó szolgáltatások szakmai követelményei

⁷A 11. § a [2010: CXXX. törvény 12. § \(2\) bekezdése](#) alapján hatályát veszítette.

311/2021. (VI. 7.) Korm. rendelet

a komplex felzárkózási képzésekről

Hatályos: 2025. 05. 09. –

Lekérdezés ideje: 2025.05.13 15:03:16

1. A képzés megkezdése előtt biztosítandó szolgáltatások és a szolgáltatások célja

	A	B
1.	Szolgáltatás	Célja
2.	Kompetenciamérés (nem kötelező a képzésben az állami foglalkoztatási szerv döntése alapján részt vevő esetében)	Felzárkózási célú kompetencia- és pályafelmérés a képzési és foglalkoztatási hiányosságok azonosítására, a fejlesztési lehetőségek felmérésére és meghatározására
3.	Lakhatási felmérés és helyzetkezelés	A komplex felzárkózási képzésben részt vevő személy fejlesztését akadályozó lakhatási korlátok felmérése, az igénybe vehető szolgáltatások azonosítása
4.	Mentális állapotfelmérés és -fejlesztés	A komplex felzárkózási képzésben részt vevő személy fejlesztését akadályozó mentális korlátok felmérése, az igénybe vehető szolgáltatások azonosítása
5.	Egészségi állapotfelmérés és -fejlesztés	A komplex felzárkózási képzésben részt vevő személy fejlesztését akadályozó egészségi korlátok felmérése, az igénybe vehető szolgáltatások azonosítása
6.	Közösség- és családfejlesztés	A komplex felzárkózási képzésben részt vevő személy fejlesztését akadályozó családi, mikroközösségi korlátok felmérése, az igénybe vehető szolgáltatások azonosítása
7.	Tudatos pénzügykezelés	A komplex felzárkózási képzésben részt vevő személy fejlesztését akadályozó anyagi, pénzügyi helyzetből eredő korlátok felmérése, az igénybe vehető szolgáltatások azonosítása

2. Képzés alatt biztosítandó szolgáltatások

	A	B	C	D
1.	Szolgáltatás	Célja	Intenzitás	Forma
2.	Képzés hatékonyságának növelése	Tanulási módszerek és technikák bemutatása és elsajátíttatása a program résztvevőivel csoportos és egyéni formában a párhuzamos felnőttképzési feladatok hatékonyságának elősegítése céljából.	Legalább heti egy alkalommal, összesen legalább heti egy óras fejlesztést szükséges biztosítani a résztvevőknek a képzésen kívül.	Egyéni formában legalább 20 perc/fő mennyiséget szükséges biztosítani hetente
3.	Tanácsadás	Fejlesztési céltól függően:		
3.1.	Pályaorientációs tanácsadás	azon felnőtteket, akiknél a felnőtt- vagy szakképzésre való felkészítés a cél, pályaorientációs tanácsadás keretében kell tájékoztatni a továbblépést jelentő képzés, majd az azt követő foglalkoztatás lehetőségeiről,		
3.2.	Elhelyezkedési tanácsadás	azon felnőttek, akiknél a képzést követő foglalkoztatásba kerülés a fejlesztési cél, elhelyezkedési tanácsadással készítendő fel a munkaerőpiaci érvényesülés általi kihívásra.		

311/2021. (VI. 7.) Korm. rendelet

a komplex felzárkózási képzésekről

Hatályos: 2025. 05. 09. –

Lekérdezés ideje: 2025.05.13 15:03:16

3. Képzést követő szolgáltatások

	A	B	C	D	E
1.	Szolgáltatás	Célja	Intenzitás	Fenntartási időszak	Forma
2.	Felnőttképzési tanácsadás	Azon felnőtteket, akiknél a felnőtt- vagy szakképzésre való felkészítés volt a képzés célja, a továbblépést jelentő képzés lehetőségeiről felnőttképzési tanácsadás keretében kell tájékoztatni, amely a képzésbe segítséssel zárul.	Legalább heti egy alkalom, minimálisan 1 órában	Legalább a képzészárást követően két hónapon keresztül szükséges fenntartani	Egyéni formában legalább 20 perc/fő mennyiséget szükséges biztosítani hetente
3.	Munkavállalás elősegítése	A felnőttképzési tanácsadás helyett azon felnőtteknél, akiknél a képzést követő foglalkoztatásba kerülés a fejlesztési cél, a munkavállalás elősegítését szolgáló folyamatos támogatással biztosítandó a munkaerőpiacra lépésük és érvényesülésük, tartós bennmaradásuk.			

2. melléklet a 311/2021. (VI. 7.) Korm. rendelethez**1. A mobilitási mentorképzés célja****1.1. A mobilitási mentorképzésben**

- a) a komplex felzárkózási képzésben közreműködő,
- b) a képzésben részt vevő hátrányos helyzetű felnőtt társadalmi, gazdasági érvényesülését akadályozó életkörülményeinek tételes és fókuszált felmérését elvégző, és
- c) a társadalmi felzárkózáshoz szükséges szolgáltatások igénybevételének ütemezett, egymásra épülő szakaszait személyes kapcsolattartással elősegítő szakembereket kell képezni.

1.2. A mobilitási mentorképzésben komplex segítői tevékenységre kell felkészíteni a résztvevőket. A felkészítés során szakmai ismeretbővítést és gyakorlati tapasztalatszerzést kell biztosítani, valamint szakmai közösséget kell létrehozni. A szakmai közösség a mobilitási mentorképzést követően – a Főigazgatóság koordinálásával – szakmai és módszertani háttértámogatást biztosít a mobilitási mentorok és a komplex felzárkózási képzések szervezői számára.

1.3. A mobilitási mentorképzésben a résztvevőket fel kell készíteni

- a) egyéni és csoportos fejlesztés elvégzésére,
- b) a felnőttképzési tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtására,
- c) az érintett humán, segítő, szociális, foglalkoztatási és egyéb szolgáltatók közötti együttműködés elősegítésére, valamint a szolgáltatók tervezési, megvalósítási és dokumentálási feladataiban való közreműködésre.

2. A mobilitási mentorképzés szakmai követelményei

311/2021. (VI. 7.) Korm. rendelet

a komplex felzárkózási képzésekről

Hatályos: 2025. 05. 09. –

Lekérdezés ideje: 2025.05.13 15:03:16

2.1. A mobilitási mentorképzésen a képzés résztvevőjének az 1. táblázatban meghatározott követelményeket kell elsajátítania, amelyekről a gyakorlati vizsgán kell számot adni.

1. táblázat				
	A	B	C	D
1.	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok	Önállóság és felelősség mértéke
2.	Tájékozódik, információt gyűjt, rendszerez és dokumentál a hátrányos helyzetű felnőtt lakhatási körülményeiben jelentkező, a felnőttképzés keretében zajló kompetenciafejlesztési folyamatot, ezáltal a társadalmi státusznövekedést nehezítő, korlátozó körülményekről	Felismeri a hátrányos helyzetű felnőtt lakhatási körülményeinek azon elemeit, amelyek akadályozzák a fejlődést, a társadalmi felzárkózást	Elfogadó és empátikus a helyszíni tájékozódás során, tiszteletben tartja a felnőtt életkörülményeinek azon elemeit, amelyeket az érintett nem szeretne megosztani másokkal	Képes az önálló munkavégzésre és a csapatomunkára is a felnőttképzővel való együttműködés során, hatékonyan alkalmazza az asszertív kommunikációt
3.	Tájékozódik, információt gyűjt, rendszerez és dokumentál a hátrányos helyzetű egyén egészségi, mentális állapotában fennálló, a társadalmi státusznövelést korlátozó tényezőkről	Felismeri a hátrányos helyzetű felnőtt egészségi, mentális állapotának azon elemeit, amelyek akadályozzák a fejlődést, a társadalmi felzárkózást	Elfogadó és empátikus a helyszíni tájékozódás során, tiszteletben tartja a felnőtt életkörülményeinek azon elemeit, amelyeket az érintett nem szeretne megosztani másokkal	Képes az önálló munkavégzésre és a csapatomunkára is a felnőttképzővel való együttműködés során, hatékonyan alkalmazza az asszertív kommunikációt
4.	Tájékozódik, információt gyűjt, rendszerez és dokumentál a hátrányos helyzetű egyén közvetlen környezetét alkotó szűkebb közösségben és a családjában fennálló, a társadalmi státusznövelést korlátozó tényezőkről	Felismeri a hátrányos helyzetű felnőtt családi, baráti, mikrokörnyezeti helyzetének azon elemeit, amelyek akadályozzák a fejlődést, a társadalmi felzárkózást	Elfogadó és empátikus a helyszíni tájékozódás során, tiszteletben tartja a felnőtt életkörülményeinek azon elemeit, amelyeket az érintett nem szeretne megosztani másokkal	Képes az önálló munkavégzésre és a csapatomunkára is a felnőttképzővel való együttműködés során, hatékonyan alkalmazza az asszertív kommunikációt
5.	Tájékozódik, információt gyűjt, rendszerez és dokumentál a hátrányos helyzetű egyén foglalkoztathatóságát korlátozó tényezőkről, és azonosítja az egyéni fejlődési és a munkaerőpiaci érvényesülés lehetőségeit	Felismeri a hátrányos helyzetű felnőtt foglalkoztathatóságának azon elemeit, amelyek akadályozzák a fejlődést, a társadalmi felzárkózást	Elfogadó és empátikus a helyszíni tájékozódás során, tiszteletben tartja a felnőtt életkörülményeinek azon elemeit, amelyeket az érintett nem szeretne megosztani másokkal	Képes az önálló munkavégzésre és a csapatomunkára is a felnőttképzővel való együttműködés során, hatékonyan alkalmazza az asszertív kommunikációt
6.	Tájékozódik, információt gyűjt, rendszerez és dokumentál a hátrányos helyzetű egyén iskolázottságáról, korábbi szakmai és munkatapasztalatairól, pályaaorientációs/ pályakorrekciós lehetőségeiről, valamint kompetenciafelmérés alapján összeállítja a kompetenciafejlesztési javaslatokat tartalmazó lehetséges képzési és fejlesztési irányokat	Azonosítja a hátrányos helyzetű felnőtt képzettségének, szakmai előképzettségének és tapasztalatainak azon elemeit és hiányzó összetevőit, amelyek akadályozzák a fejlődést, a társadalmi felzárkózást	Elfogadó és empátikus a helyszíni tájékozódás során, tiszteletben tartja a felnőtt életkörülményeinek azon elemeit, amelyeket az érintett nem szeretne megosztani másokkal	Képes az önálló munkavégzésre és a csapatomunkára is a felnőttképzővel való együttműködés során, hatékonyan alkalmazza az asszertív kommunikációt

7.	Tájékozódik, információt gyűjt, rendszerez és dokumentál a hátrányos helyzetű egyén anyagi, pénzügyi likviditási nehézségeiről	Azonosítja a hátrányos helyzetű felnőtt anyagi, pénzügyi körülményeiből eredő tényezőket, amelyek akadályozzák a fejlődést, a társadalmi felzárkózást	Elfogadó és empátikus a helyszíni tájékozódás során, tiszteletben tartja a felnőtt életkörülményeinek azon elemeit, amelyeket az érintett nem szeretne megosztani másokkal	Képes az önálló munkavégzésre és a csapatomunkára is a felnőttképzővel való együttműködés során, hatékonyan alkalmazza az asszertív kommunikációt
8.	Egyéni fejlesztési tervet állít össze	Ismeri a hazai szolgáltatási rendszereket, különös tekintettel a humán, segítő, szociális, foglalkoztatási és egyéb szolgáltatókra, amely alapján elvégzi a több területet érintő felmérést, és azonosítja a fejlesztési lehetőségeket a helyi képzési és foglalkoztatási lehetőségek relációjában, azonosítja az elérhető szolgáltatásokat, ütemezi a fejlesztés lépéseit	Prioritásként kezeli az egyéni, személyre szabott fejlesztési igényeket, empátiával közelít a hátrányos helyzethez, és kezeli az előítéleteit	Munkájában igazodik a résztvevő személyiségének sajátosságaihoz
9.	Figyelembe veszi az állami foglalkoztatási szerv által készített egyéni cselekvési tervben foglalt, valamint a szociális diagnózis alapján javasolt szolgáltatásokat	Ismeri az állami foglalkoztatási szerv által készített egyéni cselekvési terv részletes szabályairól szóló miniszteri rendelet alapján készített dokumentumok, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerint készített szociális diagnózis alapján javasolt szociális szolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások igénybevételére vonatkozó tervek szerepét, elérhetőségét	Kooperatív kapcsolatfelvétellel törekszik az egyén fejlesztését elősegíteni a szolgáltatók és szolgáltatások közötti összhang, a szinergia kialakításának céljából	Képes az önálló munkavégzésre és a csapatomunkára is a szolgáltatókkal való együttműködés során
10.	Az egyéni fejlesztési igények fejlesztési folyamat alatti változásainak megfelelően a fejlesztési tervet rendszeresen, legalább kéthavonta írásban felülvizsgálja, és szükség szerint módosítja	Azonosítja a fejlődésben bekövetkező változásokat és az ennek megfelelő újratervezési feladatokat	Prioritásként kezeli az egyéni, személyre szabott fejlesztési igényeket, empátiával közelít a hátrányos helyzethez, és kezeli az előítéleteit	Munkájában igazodik a résztvevő személyiségének sajátosságaihoz, hatékonyan alkalmazza az asszertív kommunikációt
11.	Az egyéni fejlesztésnek megfelelően egyéni szolgáltatásokat biztosít	Ismeri az egyéni szolgáltatások fajtáit és formáit, alkalmazza a szolgáltatásnyújtás szakmai követelményeit	Felelősségteljes, támogató, konzultatív, tanácsadó kommunikációt alkalmaz a szolgáltatás nyújtása során	Munkájában igazodik a résztvevő személyiségének sajátosságaihoz, hatékonyan alkalmazza az asszertív kommunikációt
12.	Az egyéni fejlesztésnek megfelelően csoportos szolgáltatásokat biztosít	Ismeri a csoportos szolgáltatások fajtáit és formáit, alkalmazza a szolgáltatásnyújtás szakmai követelményeit	Felelősségteljes, támogató, konzultatív, tanácsadó kommunikációt alkalmaz a szolgáltatás nyújtása során	Munkájában igazodik a csoport résztvevőinek sajátosságaihoz, hatékonyan alkalmazza az asszertív kommunikációt
13.	Összehangolja az egyéni fejlesztést a csoportszintű képzésszervezési logikával	Ismeri a felnőttképzés szervezésének jogszabályi környezetét, a képzésszervezési feladatokat, valamint az egyéni fejlesztés szakmai követelményeit is	Egyéni fejlesztés-fókuszú kooperációval segíti elő a felnőttképzés megvalósítását	Képes az önálló munkavégzésre és a csapatomunkára is a felnőttképzővel való együttműködés során

311/2021. (VI. 7.) Korm. rendelet

a komplex felzárkózási képzésekről

Hatályos: 2025. 05. 09. –

Lekérdezés ideje: 2025.05.13 15:03:16

3. A mobilitási mentorképzés szervezésének feltételei**3.1. Személyi követelmények**

A mobilitási mentorképzés gyakorlati oktatójaként az a személy foglalkoztatható, aki

- a) felsőfokú iskolai végzettséggel és legalább hároméves, a hátrányos helyzetű felnőttek számára szervezett programban segítői, mentori, esetmenedzseri vagy szociális munkásként szerzett, igazolható tapasztalattal rendelkezik, vagy
- b) középfokú iskolai végzettséggel és legalább ötéves, a hátrányos helyzetű felnőttek számára szervezett programban segítői, mentori, esetmenedzseri vagy szociális munkásként szerzett, igazolható tapasztalattal rendelkezik.

3.2. Vizsgakövetelmények**3.2.1. A vizsgára bocsátás feltétele:**

- a) a modulzáró vizsgák teljesítése,
- b) a képzés összes óraszámának 20%-át meg nem haladó távollét.

3.2.2. Írásbeli vizsga

- a) A vizsgatevékenység megnevezése: a hátrányos helyzetű felnőttek által elérhető hazai szolgáltatórendszerek átfogó ismerete.
- b) A vizsgatevékenység vagy részeinek leírása: a vizsgázó bemutatja a hazai szolgáltatórendszerek azon intézményeit és szolgáltatásait, amelyek a hátrányos helyzetű felnőttek támogatásához, társadalmi felzárkózásához potenciális segítséget biztosíthatnak.
- c) A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 60 perc.
- d) A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 30%.
- e) A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai: lásd 2. táblázat.
- f) A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 50%-át elérte.

3.2.3. Gyakorlati vizsgafeladat

- a) A vizsgatevékenység megnevezése: egyéni fejlesztési terv összeállítása szituációs feladat alapján.
- b) A vizsgatevékenység vagy részeinek leírása: a vizsgázó a gyakorlati vizsgatevékenység során a képző által összeállított tételsorból véletlenszerűen választ egyet, amely egy hátrányos helyzetű felnőtt életkörülményeit ismertető esetleírás. Az esetleírás alapján elkészít egy lehetséges egyéni fejlesztési tervet, amelyet a vizsgáztatóval – mint elképzelt támogatottal – egyeztet a terv közös elfogadása, véglegesítése céljából.
- c) A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 90 perc.
- d) A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül: 70%.

311/2021. (VI. 7.) Korm. rendelet

a komplex felzárkózási képzésekről

Hatályos: 2025. 05. 09. –

Lekérdezés ideje: 2025.05.13 15:03:16

e) A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

2. táblázat		
	A	B
1.	Minősítés	Minősítés indoka
2.	Nem felelt meg	Nem ismeri a mobilitási mentor feladatkörét, nem képes alkalmazni az asszertív kommunikáció eszközeit, nem képes feladatai ellátására.
3.	Megfelelt	Kielégítően ismeri a mobilitási mentor feladatkörét, felméri és azonosítja a hátrányos helyzetű felnőtt szükségleteit és igényeit. Tisztában van a komplex fejlesztési folyamat és a mentori szolgáltatás sajátosságaival, a mobilitási mentor kompetenciahatáraival, és ismeri az asszertív kommunikáció jelentőségét.
4.	Kiválóan megfelelt	Jól ismeri a mobilitási mentor feladatkörét, és képes önállóan ellátni a komplex fejlesztés feladatait. Az alacsony társadalmi státusz egyéni sajátosságai alapján képes ösztönözni és támogatni a mentori szolgáltatásban részt vevőt. Az asszertív kommunikáció eszközeit kiválóan alkalmazza, a hazai szolgáltatórendszereket átfogóan és alaposan ismeri.

3.2.4. A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 50%-át elérte.