

BELÜGYMINISZTERIUM

Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság

Komplex Felzárkózási Képzések Informatikai Rendszere

Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság Komplex Felzárkózási Képzések Informatikai Rendszere (KFKIR)

Felhasználói kézikönyv

Mobilitási mentor részére

TARTALOMJEGYZÉK

1	Bevezető	3
2	Bejelentkezés a KFKIR-be	3
3	Navigáció a felületen.....	5
3.1	Navigációs menü	5
3.2	További menüpontok.....	5
3.2.1	Profil menüpont használata.....	6
3.2.2	Szerepkör váltása menüpont – Új képzőintézet regisztrálása adószámmal.....	9
4	A Felnőttképző számára elérhető „Mobilitási mentor kereső” menüpont és tartalma.....	10
5	A mobilitási mentori szolgáltatás – A mobilitási mentor feladatai	13

1 BEVEZETŐ

Tisztelt Mobilitási mentor!

A **komplex felzárkózási képzésekről** szóló 311/2021. (VI.7.) Korm. rendeletben a Kormány az államháztartás terhére nyújtott költségvetési támogatásból vagy európai uniós és nemzetközi forrásból megvalósuló komplex felzárkózási képzések engedélyezéséért és ellenőrzéséért felelős szervként a Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóságot (TEF) jelölte ki.

A Korm. rendelet 5.§ (2) bekezdése alapján a felzárkózási képzést folytató szervezet a szolgáltatási programot a TEF által biztosított **Komplex Felzárkózási Képzések Informatikai Rendszerében (KFKIR)** állítja össze az Ön által felmért és azonosított problémákból összeállított egyéni fejlesztési tervek (EFT) alapján. A felmérések elvégzése, szolgáltatások nyújtása (saját kompetenciáján belül) a mobilitási mentor kötelező feladata. A TEF által javasolt sablonok és útmutatók (amelyek a rendelet alapján kerültek kidolgozásra) honlapunkon elérhetőek.

A mobilitási mentor a **komplex felzárkózási képzésekről** szóló 311/2021. (VI.7.) Korm. rendelet alapján végzi a munkáját, kiemelten a 6.§ és az 1. melléklet pontjait, a Felnőttképző írásban rögzített megbízása alapján.

A KFKIR rendszerbe feltöltésre kerülnek azon, a TEF képzését elvégző, tanúsítvánnyal rendelkező mobilitási mentorok elérhetőségi adatai, akik a „HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ” nyomtatványon adataik felnőttképzők részére történő megadhatóságáról előzetesen nyilatkoztak.

Önnek – mint TEF mobilitási mentor tanúsítvánnyal rendelkező felhasználó - az online informatikai rendszerben jogosultsága van saját adatai, referenciái szerkesztéséhez és mentorálási tevékenysége aktivitásának beállításához, mely szabályozza az adatainak a Felnőttképzők által történő elérhetőségét. A KFKIR ezen adatok felhasználásával teszi elérhetővé a mobilitási mentor adatbázist a Felnőttképzők számára, melyet a „Mobilitási mentor kereső” funkció segítségével érhetnek el.

Kézikönyvünk segítségével tájékozódhat a rendszer mobilitási mentoroknak nyújtotta lehetőségeiről.

2 BEJELENTKEZÉS A KFKIR-BE

A webes alkalmazás használatához, a felhasználónak be kell jelentkeznie a rendszerbe. Megfelelő jogosultságok nélkül a rendszer nem használható.

A <https://kfkir.tef.gov.hu/> címre kattintva az alábbi oldalt láthatjuk:

Üdvözöljük a Komplex Felzárkózási Képzések Informatikai Rendszerben!

A Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság (TEF) a komplex felzárkózási képzésekről szóló 311/2021. (VI.7.) Korm. rendelet alapján látja el az állami támogatásból megvalósuló komplex felzárkózási képzések engedélyezését és ellenőrzését.

Rendszerünk a komplex felzárkózási képzést folytató szervezetek által benyújtandó Szolgáltatási Programok elektronikus ügyintézésére, valamint a tanúsítvánnyal rendelkező mobilitási mentorok adatainak kereshetőségére és hozzáféréseire szolgáló online informatikai rendszer, amely a mobilitási mentorok részére is felületet biztosít saját adataik és szakmai referenciáik feltöltésére.

Hozzáférési jogosultsága elsődlegesen csak a felnőttképző szervezet/intézmény – rendelkezési nyilvántartás (RNY) szerinti – képviseletére jogosult természetes személynek van, ügyfélkapus azonosításon keresztül. Minden további felhasználó hozzáadása ezen felhasználó bejelentkezését követően, személyes adataik megadásával történik.

Hozzáférési jogosultsággal rendelkezve, a Bejelentkezés gombra kattintva, ügyfélkapus azonosítással léphet be a komplex felzárkózási képzések informatikai rendszerbe (KFKIR).


[Bejelentkezés](#)

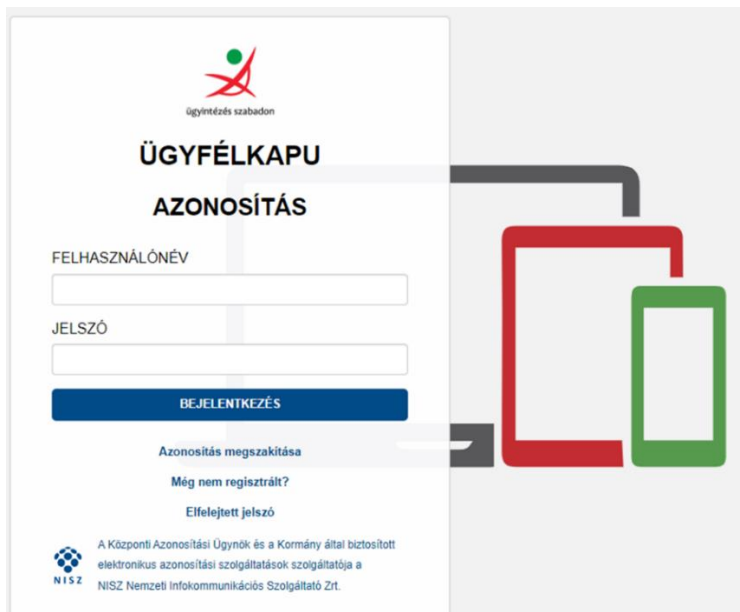
A komplex felzárkózási képzésekkel kapcsolatosan további információk érhetőek el a Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság weboldalának [Komplex felzárkózási képzések](#) menüpontjában.

Üdvözléssel:

Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság
Felzárkózási Képzések Főosztálya

Rendszerbe lépés előtti képernyőkép

A  gombra kattintva az Ügyfélkapu azonosítás ablaka jelenik meg.



A képernyő a központi azonosítási rendszer (KAÜ) bejelentkezési felületét mutatja. A felületen a következő elemek láthatók: a NISZ logó, az "ÜGYFÉLKAPU AZONOSÍTÁS" című felirat, a "FELHASZNÁLÓNÉV" és "JELSZÓ" mezők, a "BEJELENTKÉZÉS" gomb, valamint az "Azonosítás megszakítása", "Még nem regisztrált?", "Elfelejtett jelszó" linkek. A felület alján a NISZ logó és a "A Központi Azonosítási Ügynök és a Kormány által biztosított elektronikus azonosítási szolgáltatások szolgáltatója a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt." szöveg olvasható.

Bejelentkezés KAÜ azonosítással

A rendszerbe bejelentkezni csak KAÜ azonosítással, az ügyfélkapus felhasználónevével és jelszavával lehetséges. A belépést követően amennyiben az általunk tárolt személyes adatai megegyeznek a KAÜ azonosításkor a központi nyilvántartó rendszertől kapott adatokkal, akkor a rendszer automatikusan hozzárendeli a mobilitási mentor szerepkört a bejelentkezett felhasználóhoz. A hozzárendelés megtörténtét kétféleképpen ellenőrizhetik:

- Abban az esetben, ha a rendszerben még nem rendelkezett más szerepkörrel (pl. Felnőttképző-kapcsolattartó), akkor a képernyőjének jobb felső részén a saját neve alatt megjelenik a „Mobilitási mentor” szerepkört jelző felirat.
- Abban az esetben, ha rendszerben rendelkezett más szerepkörrel (pl. Felnőttképző-kapcsolattartó), akkor a nevére kattintva megjelenő menüsor szerepkör váltás pontjának kiválasztásakor megjelenő

ablakban tudja ellenőrizni, hogy a szerepkörök lenyíló listájában megjelenik-e a „Mobilitási mentor” szerepkör.

Amennyiben a személyes adatai alapján a fent említett szerepkörhöz a hozzárendelés nem történt meg, akkor vegye fel velünk a kapcsolatot a **komplexkepzes@tef.gov.hu** e-mail címen a hozzáférése biztosítása érdekében.

3 NAVIGÁCIÓ A FELÜLETEN

3.1 Navigációs menü

A navigációs menü a képernyő bal felső részén található.



Kezdőlap

Kezdőlap: a rendszerbe lépés utáni üdvözlő és a „Kezdőlap” menüpont megnyomására megjelenő képernyőkép. Itt olvashatóak a jogosultságokhoz tartozó rövid információk a felhasználók részére.

Üdvözljük a Komplex Felzárkózási Képzések Informatikai Rendszerben!

Tisztelt Felhasználó!

Rendszerünkben a felhasználók különböző jogosultságú szerepkörökkel rendelkeznek, melyekhez különböző funkciók elérése társul.

Amennyiben Ön

- Felnőttképző szerepkörrel rendelkező felhasználó, a szolgáltatási program jóváhagyás iránti kérelmeinek ügyintézését a "Szolgáltatási programok" menüponton keresztül érheti el,
- Felnőttképző szerepkörrel rendelkező felhasználó és mobilitási mentort szeretne keresni, kérjük, használja a "Mobilitási mentor kereső" menüpontot,
- Mobilitási mentor szerepkörrel rendelkező felhasználó, mobilitási mentori szolgáltatására vonatkozó információit a profiljában szerkesztheti,
- új Felnőttképzőként szeretne regisztrálni és rendelkezési nyilvántartás (RNY) szerinti képviselőre jogosult természetes személy, felhasználói nevével jelzett lenyíló menü „Szerepkör” menüpontjában „Új képzőintézet” nyomógombra kattintás után megjelenő ablakban a szervezet/intézmény adószámának megadásával regisztrálhat,
- regisztrált Felnőttképző szervezet/intézmény új ügyintézője, akkor vegye fel a kapcsolatot az intézményük adminisztrátorával (rendszerünkben felhasználók kezeléséhez jogosultsággal rendelkező munkatársával) a hozzáférése biztosítása érdekében,
- tanúsítvánnyal rendelkező mobilitási mentor és nem rendelkezik mobilitási mentor szerepkörrel, akkor vegye fel velünk a kapcsolatot a **komplexkepzes@tef.gov.hu** e-mail címen a hozzáférése biztosítása érdekében.

Kérdés esetén vegye fel velünk a kapcsolatot a **komplexkepzes@tef.gov.hu** e-mail címen!

Üdvözléssel:

Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság
Felzárkózási Képzések Főosztálya







3.2 További menüpontok

További menüpontok elérhetősége a képernyő jobb felső részén a „Mobilitási mentor”-ra kattintva.

Komplex Felzárkózási Képzések Informatikai Rendszere

Polgári Judit
Mobilitási mentor

- Profil
- Szerepkör
- Jogszabályok
- Ügyfélszolgálat
- GYIK
- Kilépés

 Profil	A menüpontban módosíthatók a személyes adatok, elérhetőségek, a mobilitási mentor tapasztalái, referenciái, szolgáltatási területei, illetve tevékenysége aktivitásának beállítása.
 Szerepkör	menüpontban a rendszerbe bejelentkezett felhasználó a <i>jogosultsága(i) alapján</i> tud szerepkört választani/váltani, illetve „Új képzőintézet”-et regisztrálni.
 Jogszabályok	menüpont választásával a vonatkozó jogszabályok, sablonok, útmutatók érhetők el.
 Ügyfélszolgálat	menüpontban az ügyfélszolgálatunk elérhetőségeit találja meg, melyeken munkaidőben (8-16 óra között) állunk szíves rendelkezésükre.
 GYIK	menüpont a Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság Felzárkózási Képzések Főosztályára eddig beérkezett és tisztázott kérdéseket és válaszokat tartalmazza, amelyek folyamatosan bővülnek, ezáltal segítve az Önök munkáját.
 Kilépés	menüpont a rendszerben végzett (és mentett) munkák utáni kilépést biztosítja.

3.2.1 Profil menüpont használata

Mobilitási mentor szerepkörrel rendelkező felhasználó, mobilitási mentori szolgáltatására vonatkozó információit a profilja szekcióiban szerkesztheti.

A „Profil” menüpontra kattintva elsőként a „Mobilitási mentor adatlap”-ot láthatják és szerkeszthetik:

- **Mobilitási mentor adatlap:**

Mobilitási mentor adatlap

▼ A mobilitási mentor személyes adatai

Viselt családnév	Viselt keresztnév	Születéskori családnév	Születéskori keresztnév
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Anyja családnéve	Anyja keresztnéve	Születés helye	Születés ideje
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mentor e-mail címe	Mentor telefonszáma		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

Az adatok pontos megadása szükséges. Név, e-mail cím, telefonszám változásakor azokat a rendszerben javítani szükséges! A Felnőttképző a „Mobilitási mentor kereső” menüpont segítségével megtalált mentor adatlapján csak a mentor teljes nevét, e-mail címét és telefonszámát látja ebből a szekcióból.

- **Tanulmányi és tapasztalati adatok:**

▼ Tanulmányi és tapasztalati adatok

Legmagasabb iskolai végzettsége

Középfokú végzettség Felsőfokú végzettség

A mobilitási mentor mentorálási tapasztalata (előző projektek)

1997-2012. Instruktori munkakörben az indított képzésekben mentorálási feladatok elvégzése.
2012-2014. Közfoglalkoztatási projekt keretében indult (mezőgazdasági) képzésekben mentorálási feladatok elvégzése.
2014-2016. EFOP-5-3-1B "Nő az esély" projekt keretében mentorálási feladatok elvégzése.
2016-2023. EFOP-1.1.2 projekt keretében mentori feladatok ellátása.

Szakképzettsége

Munkatapasztalat (években)

Iskolai végzettségének, szakképzettségének és mentorálási tapasztalatának megadására szolgáló szekció. Mivel ezen rész adatait a Felnőttképző látja, ezért javasoljuk „A mobilitási mentor mentorálási tapasztalata (előző projektek)” részben *részletesen kifejteni az eddigi mentori munkatapasztalatait*. A mező lehetőséget biztosít a mentor számára a tapasztalatok bővebb kifejtésére a hátrányos helyzetű munkavállalókhöz kapcsolódó tevékenységek, foglalkoztatást elősegítő feladatok, konkrét projektekben végzett munkatapasztalatok leírásával.

- *A mobilitási mentor mentorálási adatai*

▼ **A mobilitási mentor mentorálási adatai**


Mentorálási referencia (intézmény, szervezet, helyszín)

Debreceni Regionális Munkaerőfejlesztő és Képző Központ (DRMKK) - 4034 Debrecen, Vámospércsi út 84.
Debreceni Regionális Képző Központ (DRKK) - 4034 Debrecen, Vámospércsi út 84.
Türr István Képző és Kutató Intézet (TKKI) - 4034 Debrecen, Vámospércsi út 84.
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (SZGYF) - 4034 Debrecen, Vámospércsi út 84.
Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság (TEF) - 4034 Debrecen, Vámospércsi út 84.

Tanúsítványszám

Az Ön tanúsítványszáma: **T/2023/911113-1**

Ettől a dátumtól vállal mentorálási feladatot komplex felzárkózási képzéseken

2024. 03. 01. 

Adatok megjelenítése felnőttképzők számára a Mobilitási Mentor keresőben

Jelenjen meg Ne jelenjen meg

- Mentorálási referencia (intézmény, szervezet, helyszín):

Javasoljuk beírni minden eddigi mentorálással összefüggő munkavégzés helyszíneit. A mező lehetőséget biztosít a mentor számára a referencia bővebb kifejtésére.

- Adatok megjelenítése felnőttképzők számára a Mobilitási Mentor keresőben:

A Felnőttképzők számára a mentor adatainak megjelenítését ez a mező szabályozza, melyet a következőképpen állíthat be:

- **Jelenjen meg:** amennyiben szeretné, hogy adatai megjelenjenek a Felnőttképzők által elérhető mobilitási mentor keresőben, akkor válassza ezt a lehetőséget.
- **Ne jelenjen meg:** amennyiben nem szeretné, hogy adatai megjelenjenek a Felnőttképzők által elérhető mobilitási mentor keresőben, akkor válassza ezt a lehetőséget.
- Az „Ettől a dátumtól vállal mentorálási feladatot komplex felzárkózási képzéseken” mezőhöz megadott dátummal jelezheti a Felnőttképző felé, hogy mikortól vállal mentorálási tevékenységet.
- „Az Ön tanúsítványszáma” a TEF által kerül rögzítésre, amely a Felnőttképző számára nem látható. Kapcsolatfelvételkor, amennyiben a Felnőttképző adott képzésének mobilitási mentorálására megbízást vállal, úgy a tanúsítványszámot a Felnőttképző számára adja meg, hogy azt a Szolgáltatási programja felvitelekor pontosan be tudja majd rögzíteni a rendszerbe.

- *A mobilitási mentor rögzített szolgáltatási területe (országos, vármegyei, járási, települési szinteken):*

Amennyiben országosan vállal mentorálási feladatokat, úgy az „Országos” területet jelölje be.

▼ A mobilitási mentor rögzített szolgáltatási területe (országos, vármegyei, járási, települési szinteken).

Országos

Vármegye

Járás

Település

Amennyiben szűkíteni szeretné a szolgáltatási területét, úgy az ablak legalsó részén lévő lenyitható mezőből választhatja ki jelölőnégyzet segítségével a jelölt szintnek megfelelő területet/területeket (több is kiválasztható).

Például:

▼ A mobilitási mentor rögzített szolgáltatási területe (országos, vármegyei, járási, települési szinteken).

Országos

Vármegye

Járás

Település

Csongrád

Fejér

Győr-Moson-Sopron


Hajdú-Bihar

Heves

Jász-Nagykun-Szolnok

Komárom-Esztergom

Jász-Nagykun-Szolnok, Borsod-Abaúj-Zemplén, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar

 **Adatok mentése**

Az adatok felvitelét követően az oldal alján található „Adatok mentése” gombbal menthetőek el a módosítások. Az adatok módosítása Ön által bármikor megtehető. Kérjük az adatai naprakészen tartását!

Itt hívjuk fel a figyelmüket a **rendszer időkorlátos használatára**. Amennyiben a rendszerbe lépést követően huzamosabb ideig nem történik munkavégzés, úgy a rendszer automatikusan kilépteti a felhasználót. Az el nem mentett adatok elvesznek, mivel a rendszerben **nincs automatikus mentés**. Javasoljuk, hogy munkavégzést követően mindig a **„Mentés” gombbal rögzítsék a bevitt adatokat**.

3.2.2 Szerepkör váltása menüpont – Új képzőintézet regisztrálása adószámmal

⇒ Szerepkör menüpontban a rendszerbe bejelentkezett felhasználó *a jogosultsága(i) alapján* tud szerepkört választani/váltani.

Amennyiben Ön olyan mobilitási mentor, aki egy Felnőttképző szervezetben - a rendelkezési nyilvántartásban is szereplő - képviselőre jogosult, regisztrálhatja a képviselt képzőintézetét (+ Új képzőintézet gombra kattintással) a szervezet/intézmény adószámának megadásával. Új képzőintézet felvételét követően kérjük, Felnőttképző szerepkörben a „Profil” adatok szerkesztésében adja meg a szervezet hiányzó adatait (képviselő neve és elérhetőségei, kapcsolattartó neve és elérhetőségei, képzési helyszínadatok), mivel a rendelkezési nyilvántartásból csak a szervezet neve és adószáma kerül kitöltésre. Felnőttképző szerepkörben végezhető tevékenységekről a Felnőttképző felhasználók számára készült kézikönyvünkben adunk további tájékoztatást.

Szerepkörváltás

Szerepkör

Mobilitási mentor

+ Új képzőintézet ✓ Váltás

Képzőintézet hozzáadása ✕

Adószám

Adószám

✓ Hozzáadás

4 A FELNŐTTKÉPZŐ SZÁMÁRA ELÉRHETŐ „MOBILITÁSI MENTOR KERESŐ” MENÜPONT ÉS TARTALMA

Mobilitási mentor foglalkoztatását már a felmérések megkezdése előtt meg kell kezdenie a Felnőttképzőnek, mivel a 311/2021. (VI.7.) Korm. rendelete előírja, mint személyi feltételt: a képzés résztvevőinek létszáma csoportonként legfeljebb 20 fő lehet; egy képzésben 20 fő résztvevőre egy mobilitási mentort kell foglalkoztatni. Amennyiben a Felnőttképző személyesen nem ismer tanúsítvánnyal rendelkező mobilitási mentort, vagy több mentor foglalkoztatása is indokolt, esetleg mentorcserére kerülne sor, a „Mobilitási Mentor kereső” menüpontot használhatja, ahol szolgáltatási terület szerinti keresésre van lehetőség. A keresés eredményének sorában szereplő „Adatlap”-ra kattintással a kapcsolattartási adatok segítségével tudja felvenni a kapcsolatot a kiválasztott mentorral.

A TEF a mobilitási mentor képzésén végzett és tanúsítvánnyal rendelkező mobilitási mentorok adatbázisát folyamatosan bővíti a KFKIR-ben a frissen végzettek adataival. A Felnőttképző a „Mobilitási mentor kereső”-ben a mobilitási mentor elérhetőségeinek, munkatapasztalatainak, valamint mentorálási területeinek és mentori feladatok vállalásának adatait tekintheti meg.

A Felnőttképző „Mobilitási mentor kereső” menüpontjában látható keresési felület:



Mobilitási mentor kereső

▼ Mobilitási mentorok szolgáltatási terület szerinti keresése

Vármegye

Szabolcs-Szatmár-Bereg

Keresés

A mobilitási mentor neve	A mobilitási mentor szolgáltatási területe (országos, vármegyei, járási, települési szinteken)	
Polgári Judit	Jász-Nagykun-Szolnok,Borsod-Abaúj-Zemplén,Szabolcs-Szatmár-Bereg,Hajdú-Bihar	Adatlap

A Mobilitási mentori „Adatlap”:

Mobilitási mentorok szolgáltatási terület szerinti keresése

<input type="text" value="Polgári Judit"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
--	-------------------------------	-------------------------------

▼ A mobilitási mentor tanulmányi adatai (végzettség, iskola) valamint tapasztalata (korábbi mentori tevékenységek)

A mobilitási mentor rögzített legmagasabb iskolai végzettsége

Középfokú végzettség Felsőfokú végzettség

A mobilitási mentor mentorálási tapasztalata (előző projektek)

1997-2012. Instruktori munkakörben az indított képzésekben mentorálási feladatok elvégzése.
2012-2014. Közfoglalkoztatási projekt keretében indult (mezőgazdasági) képzésekben mentorálási feladatok elvégzése.
2014-2016. EFOP-5-3-1B "Nő az esély" projekt keretében mentorálási feladatok elvégzése.
2016-2023. EFOP-1.1.2 projekt keretében mentori feladatok ellátása.

Szakképzettsége

Munkatapasztalat (években)

▼ A mobilitási mentor mentorálási adatai

Ettől a dátumtól vállal mentorálási feladatot komplex felzárkózási képzéseken

Mentor aktuális állapota

Mentorálást vállal Nem vállal mentorálást

Mentorálási referencia (intézmény, szervezet, helyszín)

Debreceni Regionális Munkaerőfejlesztő és Képző Központ (DRMKK) - 4034 Debrecen, Vámospécsi út 84.
Debreceni Regionális Képző Központ (DRKK) - 4034 Debrecen, Vámospécsi út 84.
Túrr István Képző és Kutató Intézet (TKKI) - 4034 Debrecen, Vámospécsi út 84.
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (SZGYF) - 4034 Debrecen, Vámospécsi út 84.
Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság (TEF) - 4034 Debrecen, Vámospécsi út 84.

▼ A mobilitási mentor rögzített szolgáltatási területe (országos, vármegyei, járási, települési szinteken)

Országos
 Vármegye
 Járás
 Település

Vármegye

Jász-Nagykun-Szolnok

Borsod-Abaúj-Zemplén

Szabolcs-Szatmár-Bereg

Hajdú-Bihar

5 A MOBILITÁSI MENTORI SZOLGÁLTATÁS – A MOBILITÁSI MENTOR FELADATAI

Mobilitási mentor(ok) foglalkoztatása kötelező a komplex felzárkózási képzéseknél. A mobilitási mentori **szolgáltatást a felzárkózási képzést folytató szervezet biztosítja.** Megbízására már a felmérések előtt kerüljön sor, és a fejlesztési időszak végéig kell, hogy tartson. (20 fő résztvevőre egy mentor foglalkoztatása kötelező, de akár több is megbízható.)

A mobilitási mentori szolgáltatás biztosítja a **képzés célcsoportjának folyamatos részvételét a képzésben és a képzés eredményeinek fenntartását.**

A mobilitási mentori **szolgáltatással enyhíthetők vagy megszüntethetők** a képzésben részt vevő személy társadalmi felzárkózását, munkaerőpiaci elhelyezkedését akadályozó **hiányosságok, problémák, nehézségek.** Ezek **felmérése a képzést megelőzően** a Felnőttképző által dokumentáltan megbízott **mobilitási mentor által kötelezőek,** amelyeket **személyenként írásban kell rögzíteni, majd dátummal és aláírással hitelesíteni.**

A felmérés eredményeként a mobilitási mentor **egyéni fejlesztési tervet** állít össze.

Javasoljuk a felmérések, probléma azonosítások és egyéni fejlesztési tervek elkészítéséhez a TEF által készített dokumentum sablonok használatát, amelyek a rendelet alapján kerültek kidolgozásra (www.tef.gov.hu).

A fejlesztési tervben meg kell határozni a helyzet kezelése, állapot javítása, fejlesztések érdekében szükséges intézkedések lehetséges módjait, eszközeit és az intézkedések ütemezését, az elérhető szolgáltatásokat és annak a mentorált általi igénybevételének módját. A szolgáltatások igénybevételét a mobilitási mentor elősegíti, szükség esetén az egyes szolgáltatások szolgáltatók általi összehangolásának szervezésével.

A mobilitási mentor **valamennyi végzett szolgáltatását (fejlesztését) a szolgáltatási naplóban** időszerűen és tényszerűen **rögzíti, valamint igazolja, vagy a szolgáltatókkal igazoltatja** azokat.

Fenntartási időszak: a képzés befejezését követően **legalább 2 hónap.** A fejlesztés kötelező ideje a rendeletben foglaltak alapján **legalább 6 hónap.** A fejlesztési időszak kezdete **az utolsó képzésben résztvevő felméréseinek dátumától számítandó!** A Felnőttképzőnek a mobilitási mentor foglalkoztatását dokumentált formában (legalább) a fejlesztési időszak végéig szükséges biztosítani.

A mobilitási mentor az **egyéni fejlesztési tervekben** szereplő igények fejlesztési folyamat alatti változását rendszeresen, legalább kéthavonta **felülvizsgálja,** szükség szerint módosítja és rögzíti azokat az egyéni fejlesztési tervekben.

A felmérések, egyéni fejlesztési tervek és egyéb dokumentációk (pl. egyéb igazoló dokumentum) megléte, teljes körű kitöltése, dátummal és aláírással való ellátása minden képzésben résztvevő számára kötelező! A hiánytalan meglétük és tárolásuk a GDPR előírásainak megfelelően a Felnőttképző kötelessége.

A megbízott mobilitási mentor kötelezően együttműködik a Felnőttképzővel. A kötelezően biztosítandó szolgáltatások mellett nyújtott egyéni igényekre alapozott szolgáltatásokban történő **változást** a mobilitási mentor a Felnőttképzőnek **haladéktalanul jelzi,** mivel a változások érinthetik a benyújtott Szolgáltatási programot, amelyről a Felnőttképzőnek kötelező értesítenie a TEF-et (módosítás iránti kérelem benyújtásával).

A mobilitási mentor kötelezően együttműködik továbbá a TEF által ellenőrzéssel megbízott referenseivel az ellenőrzési eljárás keretében.