



H Í R L E V É L

A komplex felzárkózási képzések megvalósítóinak szóló szakmai tájékoztató levél

2025. III. évfolyam

2. szám

Tisztelt Mentorok! Tisztelt Képzőintézmények!

A 311/2021. (VI. 7.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) alapján indított komplex felzárkózási képzések négy éve vannak jelen a hazai felnőttképzés gyakorlatában. Az elmúlt időszakban szerzett tapasztalataink és a beérkezett visszajelzések lehetőséget biztosítottak számunkra a folyamatos fejlődésre és a képzési folyamatok továbbfejlesztésére.

Eredményeink az ellenőrzések során is visszaigazolást nyertek, hiszen pozitív tapasztalatokról számolhatunk be, melyek megerősítik a komplex felzárkózási képzések szakmai megalapozottságát és a közös munka eredményességét.

Hírlevelünk megjelenésének időszerűségét a nemrég megjelent „Aktívan a tudásért” című (EFOP Plusz-3.1.4-25 kódszámú) felhívás, a Korm. rendelet módosítása, valamint a Komplex Felzárkózási Képzések Informatikai Rendszere (a továbbiakban: KFKIR) kiegészítő funkcióinak fejlesztései indokolják.

Az említett módosítások részletes tartalmát a vonatkozó fejezetekben olvashatják.

Köszönjük eddigi segítő együttműködésüket, a jövőben is számítunk Önökre!

TARTALOMJEGYZÉK

1. „AKTÍVAN A TUDÁSÉRT” (EFOP PLUSZ-3.1.4-25 KÓDSZÁMÚ FELHÍVÁS).....	4
2. A KOMPLEX FELZÁRKÓZÁSI KÉPZÉSEKRŐL SZÓLÓ 311/2021. (VI. 7.) KORM. RENDELET MÓDOSÍTÁSA.....	4
3. KOMPLEX FELZÁRKÓZÁSI KÉPZÉSEK INFORMATIKAI RENDSZERE (KFKIR)...	6
4. EFT SABLON KITÖLTÉSI SEGÉDLET	7
5. ELLENŐRZÉSEL KAPCSOLATOS TAPASZTALATOK.....	7
6. ÜGYFÉLKAPCSOLAT	7
6.1 Az ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége	8
6.2 Az ügyfélszolgálat elektronikus elérhetősége	8
IMPRESSZUM.....	9

1. „AKTÍVAN A TUDÁSÉRT” (EFOP PLUSZ-3.1.4-25 KÓDSZÁMÚ FELHÍVÁS)

A Széchenyi Terv Plusz keretében megjelent az „Aktívan a tudásért” című (EFOP Plusz-3.1.4-25 kódszámú) felhívás.

A kiemelt projekt célja a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény és a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény szerint szervezett és a komplex felzárkózási képzésekről szóló Korm. rendelet alapján megvalósított olyan képzések biztosítása a célcsoportok számára, amelyek hozzájárulnak a munkavállaláshoz szükséges kompetenciák fejlesztéséhez. A projekt célcsoportja a 16-60 év közötti, legfeljebb befejezett általános iskolai végzettséggel, vagy iskolai végzettséggel nem rendelkező, regisztrált álláskereső, munkanélküli, vagy inaktív személyek. A célkitűzése a foglalkoztathatóság javítása az általános iskola befejezését támogató, valamint kompetenciákat fejlesztő képzéseken, munkagyakorlat biztosításán és/vagy szakmatanulást megalapozó programokon keresztül.

A Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság (a továbbiakban: TEF) közreműködésével mindez országosan 8000 fő bevonásával legalább 400 képzési csoport indítását jelenti az elkövetkező időszakban. A projekt keretében szervezett képzések várhatóan ősszel indulnak.

A felhívás tartalmazza a komplex felzárkózási képzésekről szóló Korm. rendeletet, amely alapján a képzésszervezőnek minden komplex felzárkózási képzés megvalósításához kötelező mobilitási mentort biztosítani, ezért a TEF a későbbiekben megkereséssel fog élni az általa szervezett mobilitási mentori képzést elvégzett mentorok felé. A mobilitási mentori állaspályázatokról tájékozódhat a honlapunkon: <https://tef.gov.hu/allashirdeteselek>

A mobilitási mentorképzések a továbbiakban is országosan egységes módszertan szerint zajlanak, térítésmentesen elérhetőek, ezeket a TEF régióként szervezi a megfelelő szakemberállomány felkészítése, biztosítása érdekében.

További információ, valamint a képzésekre való jelentkezés megtalálható honlapunkon:

<https://tef.gov.hu/komplex-felzarkozasi-kepzesek/>

2. A KOMPLEX FELZÁRKÓZÁSI KÉPZÉSEKRŐL SZÓLÓ 311/2021. (VI. 7.) KORM. RENDELET MÓDOSÍTÁSA

A komplex felzárkózási képzésekről szóló Korm. rendelet vonatkozásában alkalmazási kötelezettségének pontosítása céljából három módosítás történt.

A módosítások nem tartalmazzak alapvető, koncepcionális fordulatot, ugyanakkor több, a gyakorlati végrehajtás során releváns technikai pontosítást, illetve értelmezést elősegítő rendelkezést vezetnek be, melyek a szabályozás koherenciáját és belső összhangját erősítik, továbbá elősegítik a képzések hatékonyabb és célzottabb megvalósítását. A módosítások reagálnak a gyakorlati tapasztalatokra és a jogszabály alkalmazása során felmerült igényekre.

A lenti változások 2025.05.09. napján léptek hatályba.

▪ **A Korm. rendelet 3. § (1) bekezdése hatályos rendelkezése:**

„3. § (1) Kizárólag komplex felzárkózási képzés szervezhető, ha a képzés

a) az állami támogatásból megvalósuló kiemelt és standard programokban, illetve projektekben folyik,

b) legfeljebb alapfokú iskolai végzettségű vagy iskolai végzettséggel nem rendelkező, a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény 57/B. § (4) bekezdés 1. pont a) alpontjában meghatározott, nem foglalkoztatott nagykorú személyek részére szól, és

c) a (2) bekezdésben meghatározott céloknak megfelelő, a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (a továbbiakban: Fktv.) szerinti oktatás és képzés mellett felnőttképzési tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásként mobilitási mentori szolgáltatást tartalmaz.”

A Korm. rendelet 3.§ (1) bekezdés c) pontja törlésre került.

▪ **A Korm. rendelet 4. § (2) bekezdés b) pontja hatályos rendelkezése:**

„(2) A komplex felzárkózási képzés személyi feltételei:

a) a képzés résztvevőinek létszáma csoportonként legfeljebb 20 fő lehet,

b) egy képzésben 20 fő résztvevőre egy mobilitási mentort kell foglalkoztatni.”

A Korm. rendelet 4. § (2) bekezdés b) pontja az alábbira módosul:

b) egy képzésben 20 fő résztvevőre **legalább** egy mobilitási mentort kell foglalkoztatni.”

▪ **A Korm. rendelet 6. § (4) bekezdése hatályos rendelkezésénél az állami foglalkoztatási szerv által készített egyéni cselekvési terv részletes szabályairól szóló 32/2016. (IX. 8.) NGM rendeletet a 100/2021. Korm. rendelet 49. § (2) bekezdés c) pontja hatályon kívül helyezése miatt az alábbiak szerint módosul:**

6. § (4) A mobilitási mentor a képzést megelőzően felméri a (3) bekezdésben meghatározott körülményeket, amelyeket személyenként, írásban rögzít. A felmérés eredményeként a mobilitási mentor egyéni fejlesztési tervet állít össze, amelyben figyelembe kell venni az állami foglalkoztatási szerv által készített egyéni cselekvési terv *részletes szabályairól szóló miniszteri rendelet helyébe a jogszabályban meghatározottak kifejezés lép, a további szövegrész változatlan hagyásával.*

A jogszabály hatályos verziója megtalálható a KFKIR-be való bejelentkezést követően a Profil, „Jogszabályok, útmutatók” menüpont alatt, valamint a TEF honlapjának „Jogszabályi háttér” menüpontjában az alábbi linken:

https://tef.gov.hu/wp-content/uploads/2021/06/Komplex_JogszabalyiHatter.pdf

3. KOMPLEX FELZÁRKÓZÁSI KÉPZÉSEK INFORMATIKAI RENDSZERE (KFKIR)

A TEF célja a KFKIR további felhasználó központúvá tétele, melyet a kiegészítő funkciók folyamatos fejlesztésével, valamint az előírt, alább részletezett jogszabályok betartásával biztosít, annak érdekében, hogy a felnőttképzők és a mobilitási mentorok munkáját minél hatékonyabban támogassa. Az alábbiakban a Rendszerben elvégzett jelentősebb fejlesztéseket mutatjuk be:

- A digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény (DÁP Tv.), és a digitális állampolgárság egyes szabályairól szóló 321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet (DÁP rend.) alapján módosultak az elektronikus ügyintézés szabályai, így a TEF Felzárkózási Képzések Főosztálya (a továbbiakban: Főosztály) által működtetett KFKIR-be történő bejelentkezési módok is.

A megfelelő jogosultsággal rendelkező felhasználók (felnőttképzők, mobilitási mentorok) 2025. január 16-tól kizárólag Ügyfélkapu+ és Digitális Állampolgárság Program (röviden: DÁP) azonosítási szolgáltatásokkal tudnak bejelentkezni az Adatkezelési tájékoztató megismerése és elfogadása után.

A Rendszer elérhetősége változatlan maradt: www.kfkir.tef.gov.hu

A bejelentkezési folyamat és a további változások ismertetése a mobilitási mentorokra és a felnőttképzőkre vonatkozó felhasználói kézikönyvekben került leírásra. A dokumentumok megtalálhatók a KFKIR-be való bejelentkezést követően a Profil, „Jogszabályok, útmutatók” menüpont alatt, valamint honlapunkon a „Komplex felzárkózási képzések – Mobilitási mentoroknak” és a „Komplex felzárkózási képzések – Szolgáltatási program összeállítása és benyújtása” menüpontban az alábbi linkek megnyitásával:

<https://tef.gov.hu/mobilitasi-mentoroknak/>

<https://tef.gov.hu/szolgaltatasi-program-osszeallitasa-es-benyujtasa/>

- A felnőttképzőknek az új szolgáltatási program (a továbbiakban: SZP) rögzítése során az alapadatok felületen kötelezően meg kell határozniuk - a Korm. rendelet alapján - a képzés célját. A legördülő listából választható opciók vonatkozásában pontosítások történtek a megnevezéseket illetően, valamint a kiválasztható elemek száma az „Egyéb képzés keretében szakmai kompetenciák fejlesztése” lehetőséggel bővült.
- Az SZP rögzítésekor továbbá felvihető új helyszín is, amely eddig csak a Profil menüponton belüli szerkesztési lehetőségeknél volt elérhető.
- A TEF által kért dokumentumok feltöltése a felnőttképzők számára elérhetővé vált az SZP Adatszolgáltatások felületén a „+Dokumentumok feltöltése” gombra kattintva, ahol az adott képzéshez kapcsolódó dokumentumok PDF formátumban tölthetők fel.

4. EFT SABLON KITÖLTÉSI SEGÉDLET

A Főosztály munkatársainak közreműködésével a részletes kitöltési segédlet „EFT-fejlesztési terv” pontjában a felülvizsgálatra vonatkozó alpont megerősítésre került. A kéthavi felülvizsgálatok időpontjait a képzés kezdetének dátumához szükséges viszonyítani, mely időpontokig a felülvizsgálatoknak meg kell valósulnia.

A segédlet, amely gyakorlati példákkal segíti az EFT megfelelő összeállítását az alábbi elérhetőségen található:

<https://tef.gov.hu/egyen-fejlesztési-dokumentumok/>

5. ELLENŐRZÉSEL KAPCSOLATOS TAPASZTALATOK



A TEF - mint a Korm. rendeletben megnevezett ellenőrzésre kijelölt szerv - által a TOP Plusz pályázatok keretében valamennyi komplex felzárkózási képzés a kijelölt időpontban és helyszínen ellenőrzésre került. A lefolytatott helyszíni ellenőrzés eredményei alapján megállapítható, hogy minden felnőttképző a Korm. rendeletben foglalt rendelkezéseknek maradéktalanul eleget tett.

A képzőintézmények a TEF honlapján keresztül elérhető formanyomtatványokat alkalmazták az útmutatók segítségével. Valamennyi, az ellenőrzéshez szükséges dokumentumok személyenként rendszerezve, a Főosztály munkatársai által megadott módon, egységes

formában kerültek bemutatásra.

Kiemelnénk a képzést indokoló valós munkaerőpiaci igény alátámasztására szolgáló, a szakmai képzést folytató intézmények esetében bemutatásra kerülő, a képzés gyakorlati részének megkezdéséig beszerzett, foglalkoztatótól származó szándéknyilatkozat jelentőségét.

Ajánlásunkat megfogadva az ellenőrzéseken a mobilitási mentorok is jelen voltak, ezzel jelentősen megkönnyítve az általuk dokumentált szolgáltatások ellenőrzésének átláthatóságát és hatékonyságát.

Köszönjük az eddigi együttműködésüket, és bízunk benne, hogy a jövőben is számíthatunk hasonlóan magas színvonalú közreműködésükre.

6. ÜGYFÉLKAPCSOLAT

A Főosztály megalakulása óta ügyfélszolgálatot működtet telefonos és elektronikus formában. Kérdés vagy javaslat esetén bizalommal fordulhatnak munkatársainkhoz a megadott elérhetőségek valamelyikén.

6.1 Az ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége

Nyilvántartási és jóváhagyási ügyfélszolgálat: +36-30/102-7392 és +36-30/102-7354

Módszertani ügyfélszolgálat: +36-30/102-7363

Ellenőrzési ügyfélszolgálat: +36-30/102-7346

A telefonszámok munkanapokon 8:00 és 16:00 óra között hívhatóak.

6.2 Az ügyfélszolgálat elektronikus elérhetősége

komplexkepzes@tef.gov.hu

Amennyiben a továbbiakban nem szeretné hírlevelünket megkapni, kérjük, azt egy válaszevélben jelezze!



IMPRESSZUM

Kiadja: Társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóság Felzárkózási Képzések Főosztálya

Székhely: 4034 Debrecen, Vámospércsi út 84.

E-mail: komplexkepzes@tef.gov.hu

Honlap: <https://tef.gov.hu/a-komplex-felzarkozasi-kepzesekrol/>

Kiadásért felelős: Dániel Zoltán főosztályvezető

Szerkesztő: Fazekas Csaba osztályvezető