



TÁRSADALMI ESÉLYTEREMTÉSI FŐIGAZGATÓSÁG
FELZÁRKÓZÁSI KÉPZÉSEK FŐOSZTÁLYA

Komplex felzárkózási képzések partner elégedettségi statisztikája
2024.március 21.- 2026. szeptember 04. között

Ssz.	Kérdések	Képzések száma															
		1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.
		2024.					2025.										
1	Mennyire tartja átláthatónak a TEF honlapján a Komplex Felzárkózási Képzések menüpont felépítését?	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Mennyire tartja hasznosnak a TEF honlapján található szakmai segédanyagokat, sablonokat, kézikönyveket?	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Szakmai ajánlás egyéni fejlesztési terv összeállításához	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Egyéni fejlesztési terv sablon	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	EFT sablon kitöltési segédlet	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Szakmai ajánlás komplex felzárkózási képzés szervezéséhez	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	Összesítő segéd tábla szolgáltatási programhoz	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Használati útmutató Összesítő segéd tábla szolgáltatási programhoz	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	KFKIR Felhasználói kézikönyv Felnoítképzők részére	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	KFKIR Felhasználói kézikönyv Mobilitási mentorok részére	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Foglalkoztatói szándéknyilatkozat (egyéni)		5	5	5	5									5	5	5
	Foglalkoztatói szándéknyilatkozat (anonim)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Gyakran ismételt kérdések		5	5	5	5									5	5	5
3	Mennyire tartja felhasználóbarátnak a Komplex Felzárkózási Képzések Informatikai Rendszerét?	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	Mennyire elégedett a szolgáltatási program ügyintézésének időtartamával?	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	Mennyire elégedett a Felzárkózási Képzések Főosztályával való kapcsolattartással?	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	Mennyire elégedett a TEF Felzárkózási Képzések Főosztályának szakmai támogatásával (beléértve a Helpdesk szolgáltatást is)?	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	Mennyire volt elégedett a helyszíni ellenőrzést végző munkatársunk szakmai felkészültségével?				5	5											
8	Mennyire volt egyértelmű az ellenőrzésről szóló tájékoztatásunk?	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Átlag		4,94	4,94	4,94	5,00	5,00	4,94	4,94	4,94	4,94	4,94	4,94	4,94	4,94	4,94	4,94	4,94



TÁRSADALMI ESÉLYTEREMTÉSI FŐIGAZGATÓSÁG
FELZÁRKÓZÁSI KÉPZÉSEK FŐOSZTÁLYA

Komplex felzárkózási képzések partner elégedettségi statisztikája
2024.március 21.- 2026. szeptember 04. között

Ssz.	Kérdések	Képzések száma								
		17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	
		2026.								
1	Mennyire tartja átláthatónak a TEF honlapján a Komplex Felzárkózási Képzések menüpont felépítését?	5	5	5	5	5	5	4	4	
2	Mennyire tartja hasznosnak a TEF honlapján található szakmai segédanyagokat, sablonokat, kézikönyveket?	5	5	5	5	5	5	5	5	
	Szakmai ajánlás egyéni fejlesztési terv összeállításához	5	5	5	5	5	5	5	5	
	Egyéni fejlesztési terv sablon	5	5	5	5	5	5	5	5	
	EFT sablon kitöltési segédlet	5	5	5	5	5	5	5	5	
	Szakmai ajánlás komplex felzárkózási képzés szervezéséhez	5	5	5	5	5	5	4	4	
	Összesítő segéd tábla szolgáltatási programhoz	5	5	4	5	5	5	4	4	
	Használati útmutató Összesítő segéd tábla szolgáltatási programhoz	5	5	4	4	4	4	5	5	
	KFKIR Felhasználói kézikönyv Felnőttképzők részére	5	5	5	4	4	4	5	5	
	KFKIR Felhasználói kézikönyv Mobilitási mentorok részére	5	5	5	4	4	4	5	5	
	Foglalkoztatói szándéknyilatkozat (egyéni)	5	5	5	5	5	5	5	5	
Foglalkoztatói szándéknyilatkozat (anonim)	5	5	5	5	5	5	4	4		
Gyakran ismételt kérdések	5	5	5	4	4	4	4	4		
3	Mennyire tartja felhasználóbarátnak a Komplex Felzárkózási Képzések Informatikai Rendszerét?	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	Mennyire elégedett a szolgáltatási program ügyintézésének időtartamával?	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	Mennyire elégedett a Felzárkózási Képzések Főosztályával való kapcsolattartással?	5	5	5	5	5	5	5	5	
6	Mennyire elégedett a TEF Felzárkózási Képzések Főosztályának szakmai támogatásával (beleértve a Helpdesk szolgáltatást is)?	5	5	5	5	5	5	5	5	
7	Mennyire volt elégedett a helyszíni ellenőrzést végző munkatársunk szakmai felkészültségével?	5	5	5	5	5	5	5	5	
8	Mennyire volt egyértelmű az ellenőrzésről szóló tájékoztatásunk?	5	5	5	5	5	5	5	5	
Átlag		5,00	5,00	4,89	4,79	4,79	4,79	4,74	4,74	4,91

Debrecen. 2026. szeptember.04